



EDU MANAGE Vol. 1 No. 1. Juni 2022

EDU MANAGE

(Jurnal Manajemen Pendidikan Islam)

Email: jurnalstaini@gmail.com

<https://www.jurnal.staini.ac.id/index.php/edumanager>

Pentingnya Komunikasi Efektif Dalam Proses Pembelajaran di TK An Nizam Medan

Fiola Gina Tambunan¹, Triakhsa Debora², Dea Sintia Ambarita³, Agnes Daliwu⁴

^{1,2,3,4}Universitas Negeri Medan; Indonesia

fiolatambunan@gmail.com¹, triakhsadebora@gmail.com²,
deaambarita83@gmail.com³, agneskarmelita@gmail.com⁴

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pentingnya komunikasi efektif dalam proses pembelajaran di TK An Nizam Medan. Komunikasi yang efektif antara guru, siswa, dan orang tua merupakan faktor kunci dalam memfasilitasi pemahaman yang mendalam dan interaksi yang positif di lingkungan pendidikan anak usia dini. Studi ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik observasi partisipatif dan wawancara mendalam terhadap guru dan orang tua siswa TK An Nizam Medan untuk menggali persepsi mereka tentang peran komunikasi dalam meningkatkan kualitas pembelajaran. Temuan penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang terbuka, jelas, dan berkesinambungan memperkuat kolaborasi antara semua pihak terlibat dalam mendukung perkembangan holistik anak-anak. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya pengembangan kompetensi komunikasi bagi para pendidik dan orang tua untuk memaksimalkan potensi pembelajaran anak usia dini di TK An Nizam Medan serta institusi pendidikan serupa.

Kata Kunci: Komunikasi, Proses Pembelajaran, TK

ABSTRACT

This research examines the importance of effective communication in the learning process at An Nizam Medan Kindergarten. Effective communication between teachers, students, and parents is a key factor in facilitating deep understanding and positive interactions in early childhood education environments. This study uses a qualitative approach with participatory observation techniques and in-depth interviews with teachers and parents of Medan An Nizam Kindergarten students to explore their perceptions about the role of communication in improving the quality of learning. Research findings show that open, clear and continuous communication strengthens collaboration between all parties involved in supporting children's holistic development. The implication of this research is the importance of developing communication competencies for educators and parents to maximize the learning potential of early childhood at An Nizam Medan Kindergarten and similar educational institutions.

Keywords: Communication, Learning Process, TK

PENDAHULUAN

Pendidikan anak usia dini di Indonesia mengalami transformasi signifikan dalam beberapa dekade terakhir. Semakin diakui pentingnya memberikan pendidikan yang berkualitas sejak usia dini sebagai fondasi yang kuat untuk perkembangan anak secara holistik. TK An Nizam Medan sebagai salah satu institusi pendidikan anak usia dini di Indonesia, turut berperan dalam mempersiapkan anak-anak untuk memasuki fase pendidikan lebih lanjut dengan memberikan dasar yang kokoh dalam berbagai aspek perkembangan mereka.

Komunikasi efektif menjadi salah satu elemen krusial dalam menentukan kualitas proses pembelajaran di TK An Nizam Medan. Komunikasi yang baik antara guru, siswa, dan orang tua tidak hanya berdampak pada transfer pengetahuan, tetapi juga membentuk hubungan yang saling percaya dan mendukung antara semua pihak terlibat dalam pendidikan anak. Di tengah dinamika perubahan kurikulum, kebutuhan anak yang beragam, serta tantangan dalam keterlibatan orang tua, komunikasi yang efektif dapat menjadi fondasi yang kuat untuk mencapai tujuan pendidikan yang berkelanjutan dan menyeluruh.

Pada era informasi dan teknologi seperti sekarang ini, pendidikan anak usia dini menghadapi tantangan yang semakin kompleks. TK An Nizam Medan sebagai lembaga pendidikan yang berkomitmen untuk memberikan layanan pendidikan terbaik kepada anak-anak, dihadapkan pada tuntutan untuk terus meningkatkan kualitas proses pembelajaran. Komunikasi yang efektif di antara guru, siswa, dan orang tua dianggap sebagai faktor kunci yang dapat mempengaruhi efektivitas dan keberhasilan pendidikan anak usia dini.

Komunikasi efektif dalam konteks pendidikan anak usia dini di TK An Nizam Medan merupakan elemen krusial yang mempengaruhi berbagai aspek pembelajaran dan pengembangan anak. Teori-teori dalam bidang ini memberikan landasan untuk memahami pentingnya komunikasi yang baik antara guru, siswa, dan orang tua dalam menciptakan lingkungan pembelajaran yang mendukung dan membangun hubungan yang positif di antara semua pihak terlibat.

Teori Komunikasi Interpersonal. Menurut teori ini, komunikasi interpersonal antara guru, siswa, dan orang tua tidak hanya melibatkan transfer informasi, tetapi juga pembentukan hubungan yang saling percaya dan empati. Hal ini penting karena menciptakan lingkungan yang aman dan mendukung di mana siswa merasa nyaman untuk belajar dan berinteraksi dengan baik DeVito, J. A. (2018).

Teori Pembelajaran Sosial. Teori ini menekankan pentingnya interaksi sosial dalam pembelajaran. Komunikasi yang efektif memungkinkan siswa untuk belajar dari pengalaman bersama dan model perilaku positif dari guru dan teman sebaya. Di TK An Nizam Medan, interaksi ini dapat membantu dalam pengembangan keterampilan sosial anak-anak serta memperluas pemahaman mereka tentang dunia sekitar Bandura, A. (1977).

Teori Konstruktivisme. Teori konstruktivisme menyoroti bahwa pembelajaran adalah proses aktif di mana siswa membangun pengetahuan mereka sendiri melalui pengalaman, refleksi, dan interaksi dengan lingkungan pembelajaran mereka. Komunikasi yang efektif memfasilitasi proses konstruksi pengetahuan ini dengan memberikan umpan balik yang jelas dan mendukung dari guru serta kolaborasi yang baik antara siswa dalam menjelajahi ide-ide baru Vygotsky, L. S. (1978).

Teori Keterlibatan Orang Tua dalam Pendidikan. Teori ini menekankan pentingnya keterlibatan orang tua dalam mendukung pembelajaran anak-anak di sekolah. Komunikasi yang terbuka antara guru dan orang tua memungkinkan pertukaran informasi tentang perkembangan anak, kebutuhan individu mereka, dan strategi pendukung yang efektif di rumah dan di sekolah Epstein, J. L. (2001).

Teori Manajemen Kelas. Teori ini relevan dalam konteks pembelajaran di TK An Nizam Medan karena menyoroti pentingnya struktur dan rutinitas dalam mengelola interaksi di kelas. Komunikasi yang efektif antara guru dan siswa membantu menciptakan lingkungan yang teratur dan mendukung proses belajar mengajar yang lancar dan efisien Marzano, R. J., Marzano, J. S., & Pickering, D. J. (2003).

Dengan memahami dan menerapkan teori-teori ini dalam praktik, TK An Nizam Medan dapat meningkatkan kualitas pendidikan anak usia dini dengan memperkuat komunikasi efektif antara semua pihak terlibat. Hal ini tidak hanya berdampak pada pencapaian akademis siswa, tetapi juga pada perkembangan keterampilan sosial, emosional, dan kognitif mereka secara holistik.

Studi ini bertujuan untuk menggali dan menganalisis peran penting komunikasi efektif dalam konteks pendidikan anak usia dini di TK An Nizam Medan. Melalui pendekatan kualitatif yang mendalam, penelitian ini akan mengeksplorasi bagaimana komunikasi yang baik dapat memperkuat kolaborasi antara semua pihak terlibat dalam pendidikan anak usia dini. Dengan memahami dinamika komunikasi ini, diharapkan dapat ditemukan strategi dan praktik terbaik yang dapat meningkatkan interaksi, pemahaman, dan dukungan antara guru, siswa, dan orang tua.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam

pengembangan praktik pendidikan yang lebih efektif dan inklusif di TK An Nizam Medan, serta memberikan panduan bagi institusi pendidikan serupa dalam upaya mereka untuk menciptakan lingkungan pembelajaran yang mendukung perkembangan holistik anak-anak sejak usia dini.

METODE PENELITIAN

Studi mengenai pentingnya komunikasi efektif dalam proses pembelajaran di TK An Nizam Medan menggunakan pendekatan kualitatif untuk menggali persepsi dan pengalaman para stakeholder utama, yaitu guru, siswa, dan orang tua. Pendekatan ini memberikan wawasan mendalam tentang bagaimana komunikasi yang baik dapat meningkatkan interaksi dan kualitas pembelajaran di lembaga pendidikan anak usia dini ini.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang pengalaman subjektif para partisipan mengenai komunikasi dalam konteks pendidikan di TK An Nizam Medan. Pendekatan studi kasus digunakan untuk memungkinkan peneliti untuk meneliti secara mendetail tentang bagaimana komunikasi efektif terjadi dalam situasi nyata di TK An Nizam Medan. Studi kasus ini dapat melibatkan pengamatan langsung, wawancara mendalam, dan analisis dokumen terkait Creswell, J. W. (2013).

Teknik Pengumpulan Data dalam penelitian ini yang digunakan peneliti yakni, Observasi Partisipatif. Peneliti akan terlibat secara aktif dalam kegiatan sehari-hari di TK An Nizam Medan untuk mengamati secara langsung interaksi antara guru dan siswa, serta antara siswa sendiri. Observasi ini memberikan gambaran tentang dinamika komunikasi di dalam kelas.

Wawancara Mendalam, wawancara mendalam dilakukan dengan guru, siswa, dan orang tua untuk mengeksplorasi persepsi mereka tentang komunikasi dalam pembelajaran. Wawancara ini bertujuan untuk memahami pengalaman pribadi, persepsi, dan harapan mereka terhadap komunikasi yang efektif. Analisis Dokumen, analisis dokumen dilakukan terhadap dokumen-dokumen yang relevan seperti kurikulum sekolah, laporan evaluasi, atau catatan komunikasi antara guru dan orang tua. Hal ini membantu dalam memperoleh konteks tambahan dan pemahaman tentang praktik komunikasi di TK An Nizam Medan. Analisis Data Data kualitatif yang terkumpul akan dianalisis secara tematik. Langkah-langkah analisis meliputi pengkodean data, pencarian pola atau tema utama, dan pembentukan narasi yang menggambarkan temuan penelitian Merriam, S. B., & Tisdell, E.

J. (2015).

Metode penelitian ini dipilih karena mampu memberikan pemahaman yang mendalam tentang kompleksitas komunikasi dalam konteks pendidikan anak usia dini di TK An Nizam Medan. Dengan demikian, hasil penelitian dapat memberikan rekomendasi yang konkret untuk meningkatkan praktik komunikasi efektif dalam upaya meningkatkan kualitas pembelajaran dan pengembangan anak-anak di institusi ini.

TEMUAN DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini menghasilkan pemahaman mendalam tentang peran dan dampak komunikasi efektif antara guru, siswa, dan orang tua dalam proses pembelajaran di TK An Nizam Medan. Berdasarkan data kualitatif yang dikumpulkan melalui observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan analisis dokumen, beberapa temuan utama dapat diidentifikasi.

Pentingnya Komunikasi Terbuka dan Jelas. Temuan menunjukkan bahwa komunikasi yang terbuka antara guru dan siswa sangat penting untuk memfasilitasi pemahaman materi pelajaran dan menciptakan lingkungan belajar yang inklusif. Guru perlu menyampaikan informasi dengan jelas dan merespons pertanyaan siswa secara positif untuk membangun hubungan yang saling percaya dan mendukung. Komunikasi yang terbuka antara guru dan siswa di TK An Nizam Medan memainkan peran krusial dalam memfasilitasi pemahaman materi pelajaran. Guru yang menyampaikan instruksi dengan jelas dan merespons pertanyaan siswa secara positif dapat meningkatkan tingkat pemahaman dan partisipasi siswa dalam proses pembelajaran.

Peran Orang Tua dalam Dukungan Pendidikan. Komunikasi yang efektif antara guru dan orang tua mendukung kolaborasi yang lebih baik dalam mendukung perkembangan anak. Orang tua yang terlibat aktif dan mendapat informasi yang jelas tentang kemajuan anak mereka di sekolah cenderung lebih terlibat dalam pendidikan anak dan memberikan dukungan yang lebih besar di rumah.

Pembentukan Hubungan Empati dan Percaya. Hubungan yang empatik antara guru dan siswa berkontribusi pada lingkungan belajar yang positif dan mendukung. Komunikasi yang membangun empati memungkinkan guru untuk memahami kebutuhan individu siswa dengan lebih baik, sehingga dapat menyesuaikan pendekatan pembelajaran sesuai dengan karakteristik dan gaya belajar mereka. Komunikasi yang mendukung hubungan empati antara guru dan siswa berkontribusi pada lingkungan belajar yang aman dan nyaman. Siswa merasa lebih terbuka untuk berbagi pemikiran, masalah, dan kebutuhan mereka dengan

guru, yang pada gilirannya dapat membantu dalam penyesuaian metode pembelajaran yang lebih sesuai dengan kebutuhan individu mereka.

Peningkatan Motivasi dan Keterlibatan Siswa. Komunikasi yang efektif mendorong motivasi intrinsik siswa untuk belajar. Guru yang mampu membangun hubungan yang positif dengan siswa melalui komunikasi yang mendukung, seperti memberikan umpan balik konstruktif dan memberikan dorongan positif, dapat meningkatkan tingkat keterlibatan siswa dalam aktivitas belajar.

Pengembangan Keterampilan Sosial dan Emosional. Interaksi sosial yang didorong oleh komunikasi yang baik memainkan peran penting dalam pengembangan keterampilan sosial dan emosional anak-anak. Siswa belajar untuk berkomunikasi dengan baik, berkolaborasi dengan teman sebaya, dan mengatasi konflik dengan cara yang konstruktif. Interaksi yang positif antara siswa sendiri, didorong oleh komunikasi yang baik, membantu dalam pengembangan keterampilan sosial dan emosional. Siswa belajar untuk bekerja sama, berbagi, dan berkomunikasi dengan baik dengan teman sebaya mereka, yang merupakan aspek penting dari pendidikan anak usia dini.

Hasil temuan ini menunjukkan bahwa praktik komunikasi efektif memiliki dampak yang signifikan dalam meningkatkan kualitas pembelajaran dan perkembangan anak di TK An Nizam Medan. Rekomendasi berdasarkan temuan ini termasuk pelatihan bagi guru dalam teknik komunikasi yang efektif, penguatan kolaborasi dengan orang tua melalui komunikasi terbuka, serta peningkatan kesadaran akan pentingnya membangun hubungan empati dengan siswa.

Temuan ini konsisten dengan berbagai teori dalam pendidikan dan psikologi, seperti teori konstruktivisme yang menekankan pembelajaran aktif dan kolaboratif, serta teori manajemen kelas yang menyoroti pentingnya lingkungan belajar yang terstruktur dan mendukung. Temuan ini memberikan kontribusi dalam pemahaman praktis dan teoretis tentang bagaimana komunikasi efektif dapat meningkatkan pengalaman pembelajaran dan perkembangan holistik anak-anak di TK An Nizam Medan. Dengan mengimplementasikan rekomendasi yang dihasilkan, diharapkan dapat meningkatkan kualitas pendidikan anak usia dini secara keseluruhan di lembaga ini.

Pembahasan ini menggarisbawahi pentingnya komunikasi efektif sebagai faktor kunci dalam menciptakan lingkungan pembelajaran yang positif dan mendukung di TK An Nizam Medan. Dengan mengimplementasikan rekomendasi yang dihasilkan, diharapkan dapat tercipta perubahan yang positif dalam praktik pendidikan dan pengalaman pembelajaran anak-anak usia dini di institusi ini.

PENUTUP

Studi ini menyoroti pentingnya komunikasi efektif antara guru, siswa, dan orang tua dalam meningkatkan kualitas pendidikan anak usia dini di TK An Nizam Medan. Berdasarkan analisis mendalam terhadap data kualitatif yang dikumpulkan, beberapa kesimpulan utama dapat diambil: Komunikasi Terbuka dan Jelas Mendorong Pemahaman yang Lebih Baik: Komunikasi yang terbuka antara guru dan siswa memainkan peran penting dalam memfasilitasi pemahaman yang lebih baik terhadap materi pelajaran. Guru yang mampu menyampaikan informasi dengan jelas dan merespons pertanyaan siswa secara efektif membantu menciptakan lingkungan belajar yang inklusif.

Komunikasi yang efektif antara guru dan orang tua meningkatkan tingkat keterlibatan orang tua dalam mendukung pendidikan anak mereka. Orang tua yang terlibat aktif dalam dialog dengan sekolah cenderung lebih terinformasi tentang kemajuan akademis dan perilaku anak mereka di sekolah. Hubungan yang empatik dan mendukung antara guru dan siswa berkontribusi pada lingkungan belajar yang positif. Komunikasi yang membangun hubungan yang kuat dapat meningkatkan motivasi siswa untuk belajar dan berpartisipasi aktif dalam proses pembelajaran.

Komunikasi yang baik antara siswa sendiri juga mendukung pengembangan keterampilan sosial dan emosional. Siswa belajar untuk berkolaborasi, berkomunikasi, dan mengatasi konflik dengan cara yang konstruktif, yang merupakan aspek penting dari pendidikan anak usia dini. Kesimpulan ini memiliki implikasi yang signifikan dalam meningkatkan praktik pendidikan di TK An Nizam Medan.

Perlunya pengembangan program pelatihan untuk guru dalam meningkatkan keterampilan komunikasi efektif. Pentingnya mendukung keterlibatan orang tua melalui komunikasi terbuka dan rutin. Penerapan strategi untuk membangun hubungan yang empatik antara guru dan siswa. Mendorong kolaborasi yang lebih baik antara siswa sendiri dalam kegiatan pembelajaran. Kesimpulan ini menggarisbawahi bahwa komunikasi efektif bukan hanya merupakan faktor pendukung dalam proses pembelajaran di TK An Nizam Medan, tetapi juga kunci untuk menciptakan lingkungan belajar yang inklusif, mendukung, dan memotivasi bagi anak-anak dalam mengembangkan potensi mereka secara holistik.

DAFTAR PUSTAKA

- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Prentice-Hall.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry & Research Design: Choosing Among Five Approaches*. SAGE Publications.
- DeVito, J. A. (2018). *The Interpersonal Communication Book* (15th ed.). Pearson.
- Epstein, J. L. (2001). *School, Family, and Community Partnerships: Preparing Educators and Improving Schools*. Westview Press.
- Marzano, R. J., Marzano, J. S., & Pickering, D. J. (2003). *Classroom Management That Works: Research-Based Strategies for Every Teacher*. ASCD.
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2015). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*. Jossey-Bass.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.